

Požadavky na záruku za jakost

- Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh, licencovaná ve jménu Zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.
- Všechna dodaná síťová zařízení musí být 100 % kompatibilní se zařízeními používanými v současné době, spolupracovat s jejich konfigurací a nastavením a musí zajistit kontinuální provoz stávající počítačové sítě bez vynaložení dodatečných nákladů.
- Dodavatel poskytne Zadavateli po dobu trvání servisní podpory autorizovaný přístup pro stahování nových verzí programového vybavení (SW releases) a autorizovaný přístup do servisního a asistenčního centra výrobce pro řešení vzniklých problémů.
- Po dobu trvání záruky budou dostupné nové originální náhradní díly od výrobce pro dodané řešení v režimu 24h x 7d x NBD (počet hodin dostupnosti servisu x počet dní v týdnu dostupnosti servisu x doba pro odeslání náhradního dílu do místa plnění).
- Výše specifikovaná záruka, servis a dostupnost náhradních dílů je požadována po dobu **minimálně 36 měsíců (3 roky)**.